

OFFRE DE POSTE

Technicienne/technicien de poste de travail et maintenance



Vous vous épanouissez dans le domaine de l'informatique et des nouvelles technologies. Vous recherchez un cadre de travail dynamique aux missions et aux interlocuteurs variés. Devenez technicienne/technicien de poste de travail et maintenance au sein de notre Direction des systèmes d'information et de l'innovation, et faites profiter nos utilisateurs internes de votre écoute et de votre sens du service.

Informations

Nature et durée de l'emploi : Ouvert aux titulaires (mutation ou détachement) et aux contractuels - CDI

Catégorie/Corps : B - technicien

Temps de travail : temps plein – 39h10/semaine – 52 jours de congés

Lieu de travail : Rectorat de Toulouse (75 rue Saint Roch 31 400 Toulouse)

Rémunération : selon expérience

Date de prise de poste : 20/01/25 au plus tard

Niveau de formation : Bac/Bac+2 – permis B exigé

Vos missions

Vous maintenez en condition opérationnelle l'environnement de travail numérique des agents comprenant l'ordinateur et ses suites logicielles, le téléphone fixe et/ou mobile, la clé de sécurité.

Vous traitez et gérez les sollicitations sur l'outil de suivi des demandes des usagers.

Vous aidez à identifier et analyser les incidents et dysfonctionnements et proposez le cas échéant les évolutions associées.

A l'écoute des métiers et en lien avec les autres départements de la DSI, vous informez, conseillez sur les services disponibles et prenez en compte les besoins.

Vous évaluez et mesurez la qualité de service et la satisfaction des utilisateurs

Vous participez à l'alimentation et la mise à jour de la base de documentation utilisateur et technique.

Vous participez à la gestion des informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Vous appliquez les normes et standards de sécurité, vous conseillez et assistez les utilisateurs en matière de sécurité.

Conditions particulières d'exercice :

possibilité d'astreintes, de permanence ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service – déplacements sur le département de la Haute-Garonne (véhicule de service mis à disposition)

Votre profil

Connaissances et savoirs

- Principes de gestion de tickets et de parc
- Environnement Microsoft Windows 10/11

- Architecture Active Directory
- Environnement utilisateurs
- Sécurité des systèmes d'information et de communication

Savoir-faire

- Travailler en mode collaboratif
- Appliquer les normes, les procédures et les règles
- Accompagner les changements
- Rendre compte

Savoir-être

Vous avez le sens de la communication et de l'écoute active. Vous êtes rigoureux, organisé. Vous savez vous adapter à un environnement technologique en perpétuelle évolution et à des interlocuteurs de niveaux variés.

Éléments de candidature et contacts

Documents à transmettre : CV et lettre de motivation à transmettre aux adresses suivantes dsii@region-academique-occitanie.fr
alexandre.rioux@region-academique-occitanie.fr

Contact : responsable du département : alexandre.rioux@region-academique-occitanie.fr

Date limite de candidature : 20/11/24

Qui sommes-nous ?

La région académique Occitanie, composée des académies de Montpellier et de Toulouse, est dotée de services de pilotage et constitue l'échelon de mise en cohérence des politiques éducatives régionales de formation, d'orientation, de recherche et d'innovation afin d'apporter un meilleur service aux élèves, à leur famille et aux étudiants. Le décret 2019-1200 du 20 novembre 2019, précise l'organisation des services déconcentrés des ministères de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports (MENJS) et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et de l'innovation (MESRI).

La direction des systèmes d'information et de l'innovation (DSI²) assure, aux différents niveaux de la région académique Occitanie et des académies de Montpellier et Toulouse, la diffusion et le bon fonctionnement des applications informatiques nationales et académiques. Elle assure les évolutions et le maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'information des académies de Montpellier et Toulouse au bénéfice des 2 rectorats, des 640 collèges et lycées publics et des 4184 écoles publiques.

Acteur de la transformation numérique, la DSI² intervient en assistance maîtrise d'ouvrage et conseil auprès des métiers et partenaires. Son domaine d'intervention recouvre l'administration des systèmes, réseaux, serveurs, postes de travail, la mise en production du système d'information national et académique, le développement d'une offre de services numériques et l'accompagnement/assistance aux utilisateurs.

La DSI² porte également des missions nationales au bénéfice de toutes les académies en relation avec la Direction du Numérique pour l'Éducation et le Service de Modernisation des Systèmes d'Information des Ressources Humaines.

Elle compte 260 agents principalement répartis entre les sites de Montpellier et Toulouse.

Le poste se situe au sein du département « proximité » de la DSI², composé de 54 agents répartis sur 13 départements. La technicienne/ le technicien de poste de travail est intégré(e) dans une équipe de 10 personnes intervenant sur les sites de la Haute-Garonne.